



MAMMUT
WORLD



دفترچه راهنمای مشتری و شرایط گارانتی

مخازن باد و سوخت دنیای ماموت

سریال نامبر:



دفتريچه راهنما و شرايط گارانتی محصولات

نوع محصول
(مخازن باد و سوخت)

دارای مجوز تایید نوع و شماره گذاری از سازمان ملی استاندارد ایران و کنوانسیون اروپا

کدمدرک

M-HE-EN-005/R00

تهیه و تنظیم:
واحد تحقیق و توسعه - محصولات تریلر استاندارد
دنیای ماموت

فهرست

- نکات اولیه : ۴
- مقدمه - معرفی سازنده : ۶
- شناسایی و ردیابی محصول : ۸
- نکات مهم گارانتی ۹
- کانال های ارتباط با مشتری : ۱۰

نکات اولیه :

دارنده محترم :

با تشکر از شما از انتخاب این محصول، این کتابچه برای آگاهی شما از نحوه استفاده بهینه و حاوی نکات مهم ایمنی عملکردی و نگهداری است.

لطفا این کتابچه را همواره به همراه داشته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

در این دفترچه راهنما اطلاعاتی گردآوری شده است تا به شما امکان بدهد که بتوانید

۱ - محصول خود را بشناسید و بدین ترتیب به طور کامل و در بهترین شرایط استفاده از تمامی امکانات فنی آن بهرمنند شوید.

۲- با رعایت توصیه هایی ساده ولی دقیق در خصوص نگهداری از بهترین عملکرد آن به صورت دائمی بهره مند گردید.

۳- پرسنل شبکه خدمات پس از فروش با کمال میل آماده اند تا اطلاعات اضافی مورد نیاز شما را در اختیارتان قرار می گیرد.

۴- ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگیهای مجاز امکان پذیر است.

۵- انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی مقرر شده در این دفترچه ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویسهای ادواری می باشد.

۶- اطمینان حاصل کنید که مخزن به طور محکم در محل مناسب محکم شده است روش جامع در صورت لزوم نصب برای مخزن لازم است و باید توسط یک مهندس طراحی، تایید شود.

۷- این شرکت متعهد به تولید محصولات می باشد و نصب و راه اندازی بر عهده مشتری می باشد.



به منظور نشان دادن هشدار، خطر یا دستورات ایمنی

عدم توجه به نکات ایمنی و فنی در
زمان استفاده می تواند شرایط گارانتی
را دستخوش تغییرات قرار دهد

مقدمه - معرفی سازنده :

دنیای ماموت به عنوان نخستین زمینه فعالیت اقدام به تولید ساندویچ پانل نمود که به دلایلی نظیر سبکی، عایق بودن و سهولت در نصب بهترین جایگزین استفاده از مصالح سنتی بود و بدین ترتیب دریچه ای نو را به دنیای ساخت و ساز صنعتی گشود جهت تکمیل زنجیره ارزش مشتری در حوزه ساخت و ساز شرکت سازه و سوله ماموت به عنوان یکی از شرکت‌های زیر مجموعه دنیای ماموت پای به عرصه نهاد و در زمانی کوتاه با تبدیل شدن به بزرگترین سازنده اسکلت فلزی در کشور دنیای کسب و کار ما را در حوزه ساختمانی وسیع تر نمود. پس از آن که یک سوله صنعتی ساخته و با ساندویچ پانل پوشش داده می‌شود جهت جا به جایی مواد اولیه و تجهیزات در سالن به جرثقیل‌های سقفی نیاز خواهد داشت در این مرحله شرکت وزنه از دیگر زیر مجموعه‌های دنیای ماموت وارد عمل شده و جرثقیل‌هایی با کیفیت بین المللی و با ظرفیت و تناژهای مختلف ساخته و نصب مینماید از نیازمندی‌های اساسی توسعه صنعتی و اقتصادی در هر کشور حوزه لجستیک و زیرساخت‌های حمل و نقل آن است. دنیای ماموت در دهه هفتاد نخستین بار تریلرهای حمل و نقل جاده ای را که سابق بر این به روش کارگاهی و غیر استاندارد ساخته می‌شدند با آخرین تکنولوژی روز دنیا جایگزین نمود و به عنوان اولین تریلر ساز استاندارد کشور با ظرفیت تولید بیش از ۵۰ تریلر در روز محصولاتی با کیفیت و با تکنولوژی نوین تولید و رولنه بازار حمل و نقل نمود. این تریلرها که با بهره مندی از محورها سیستم ترمز شیرآلات و سایر متعلقات نظیر مخزن‌های سوخت مخزن‌های باد به روز ساخته می‌شوند علاوه بر کاهش مصرف سوخت و استهلاک خودرو و جاده، ایمنی بالایی را برای تردد جاده ای به ارمغان می‌آورند. طراحی و ساخت انواع کانکس زمینه بعدی فعالیت در دنیای زیبای صنعتی است کانکس‌های تولید شده در دنیای ماموت با بهره مندی از مرغوب ترین مواد اولیه و بهره گیری از نیروهای متخصص و تجهیزات تولیدی پیشرفته دارای تنوع بسیار بالایی است. از کانکس‌های ساده و اقتصادی جهت اسکان موقت گرفته تا سازه های پیش ساخته مدرن و مجلل که جهت اسکان دائم مورد استفاده قرار می‌گیرد. اخیراً این شرکت اقدام به ساخت انواع مخزن‌های سوخت و یاد نموده است که این اقدام با بهره گیری از تجهیزات و استفاده از سایر فیکسچرها و دستگاه‌های جوشکاری در حال اجراست. مخزن‌های باد و سوخت جهت استفاده در کشنده به عنوان منبع ذخیره سازی به ترتیب سیستم ترمز و سوخت معرفی می‌گردند که باد توسط یک کمپرسور تأمین می‌گردد و در مخزن‌های باد ذخیره می‌گردد.

جنس ورق استفاده در هر دو مخزن آلومینیوم می‌باشد که ممکن است بر اساس نیاز مشتری گریدهای مختلف در نظر گرفته شود هم اکنون این مخزن‌ها با حجم‌های مختلف در نظر گرفته شده و امکان ساخت آن در دنیای ماموت مهیا شده است.

مجموعه تولیدی ماموت مخازن باد را در ظرفیت‌های مختلف با فشار کاری ۱۰-۱۱ بار تولید می‌کند که دارای طراحی منحصر به فرد و متناسب با نیاز مشتری است.

از جمله ویژگی‌های مخازن سوخت و باد تولید شده :

۱ طراحی و تولید با دستگاه‌های اتوماتیک و نیمه اتوماتیک (نورد ورق، جوش کاری و اتصالات، لیزر، پلاسما، خم کاری، انواع روش‌های ماشین کاری، شکل دهی فلزات و قالب پرس و پرسکاری)

۲ - جوشکاری با الکتروهای مخصوص و روش‌های متداول TIG و CO₂ در محصولات

تولید مخزن باد آلومینیومی با در نظر گرفتن استانداردهای ساخت و خاص مشتری

۴ - قابلیت تست هیدرواستاتیک و واژگونی مخازن همراه با ارائه مدارک فنی و مستندات و گزارشات مربوطه

قابلیت تست نشستی و گسیختگی مخازن همراه با ارائه مدارک فنی و مستندات و گزارشات مربوطه

۵ تولید و ساخت قطعات حفاظ‌های جانبی، ورق چرخ پنجم، حفاظ عرضی عقب با توجه به درخواست مشتری بر اساس استانداردهای سازمان ملی استاندارد و اروپا

INSO UNECE R55 1st Edition 2016, INSO INSO-UNECE R58 1st.Edition 2016

UNECE R73 1st. Edition 2016, INSO-UNECE-R55 1st Edition 2016

۶-تولید و ساخت انواع نمیه تریلر دو محور و سه محور مطابق با استانداردهای ۸۵ گانه سازمان ملی استاندارد ایران

۷-تولید مخزن سوخت آلومینیومی با مطابق با دستورالعمل و تست‌های عملکردی سازمان استاندارد ملی ایران و

ECE اروپا R۳۴ UNECE, ۱۰۹۴۱ INSO



شناسایی و ردیابی محصول :

کلیه محصولات ساخته شده دارای شماره منحصر به فرد به صورت حک شده می‌باشند که موقعیت آن در سطح میانی و در سطح بالا مخازن است.

شماره حک شده پارامترهای زیر را شامل می‌شود :

۱- نوع مخزن

۲- گنجایش

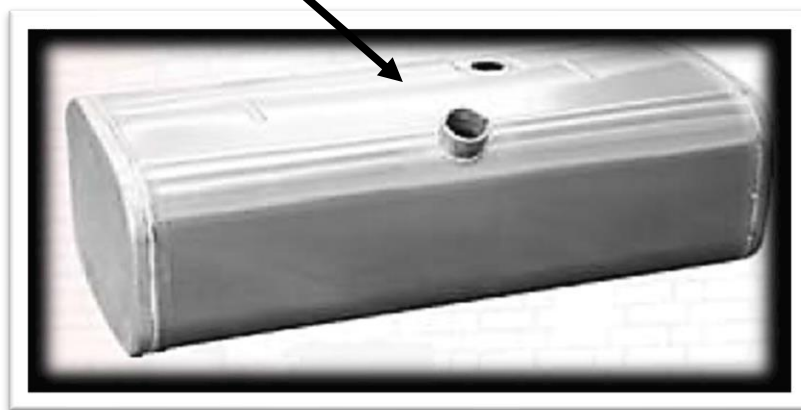
۳- شماره گروه

۴- جنس مخزن

۵- سال ساخت

۶- شماره سریال محصولات

موقعیت حک شماره مخازن



نکات مهم گارانتی

موارد مورد بررسی در دستورالعمل گارانتی به شرح ذیل می‌باشد:

۱ در صورت وجود هرگونه ایراد یا مخازن برگشتی مشتری موظف است طی یک نامه کتبی درخواست خود را از طریق ایمیل به واحد ارتباط با مشتریان اعلام نماید.

۲ ورودی مخازن معیوب و برگشتی نیازمند تاییدیه مدیریت واحد ارتباط با مشتریان می‌باشد بدیهی است در صورت عدم اطلاع رسانی به این واحد پیگیری در خصوص رفع ایراد و گارانتی بر عهده آن شرکت محترم می‌باشد.

گارانتی تمامی مخازن ۱۵ ماه پس از خروج و تحویل محصول از شرکت دنیای ماموت می‌باشد.

۴ هزینه حمل و نقل مخازن برگشتی از سوی شرکت‌ها و ارسال مخازن جایگزین در دوره گارانتی بر عهده شرکت دنیای ماموت می‌باشد.

۵ مشاهده پلیسه درون باک در دوره گارانتی شامل گارانتی می‌گردد.

۶ بعد از بررسی و تایید واحد کیفیت در خصوص شکستگی ورق‌های موج گیر این موضوع شامل گارانتی می‌گردد.

هزینه هرگونه جوشکاری و دستمزد مخازن در نمایندگی‌های مجاز مشتریان به علت ایمنی بودن قطعه مخازن و عدم تایید واحد کیفیت دنیای ماموت بر عهده مشتری می‌باشد.

در صورت نیاز مشتری به مخازن امان در واحدهای خدمات پس از فروش آن شرکت محترم موظف به عقد قرارداد و خرید بوده و هیچ‌گونه مخزن امانی تحویل مشتری نمی‌گردد.

کانال های ارتباط با مشتری :

واحد ارتباط با مشتریان دنیای ماموت
راه های ارتباطی واحد فروش تریلر ماموت

تلفن: ۰۲۶۴۵۰۰۰

امداد جاده ای: ۰۹۰۱۹۰۱۲۲۲۲

فکس: ۰۲۱۸۸۱۰۳۵۲۰-۰۲۶۴۴۵۲۳۸۵۱

اینستاگرام : Mammutworldgroup

لینکدین : Mammut Word Group